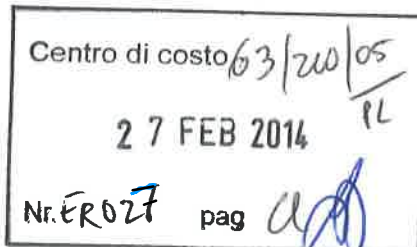




Servizio Clienti Business  
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI



Telecom Italia Spa  
Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 Milano  
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it  
Cod. Fisc.: P.Iva/ Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010  
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT08020000000799 - Cap. Soc. Euro 10.693.628.019,25

## Conto



TAA00AOY004472 GE  
61480204001004453001001  
DCOOS1389 0014

PROMO LEGNO  
FORO BUONAPARTE 65  
20121 MILANO MI

**Fattura n.:** 8Z00174187  
Emessa il: 06/02/2014  
bimestre: 2° 2014  
periodo: Dicembre - Gennaio

**Intestata a:**  
PROMO LEGNO  
FORO BUONAPARTE 65  
20121 MILANO MI

A

**Numero  
linea:** 0280501206  
che si trova in: FORO BUONAPARTE  
20121 MILANO MI  
Codice Segreto: 100 0280501206 A

Codice Fiscale: 0000003850210968  
Partita IVA: 03850210968

**IMPORTO:** 57,50 Euro  
da pagare entro il: 10/03/2014

### RIEPILOGO COSTI

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI   | 45,00 |
| TRAFFICO                   | 1,60  |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI | 0,59  |
| IVA in addebito            | 10,31 |
| TOTALE EURO                | 57,50 |

**MODALITÀ DI PAGAMENTO:** Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.  
Le precedenti fatture risultano pagate. Grazie.  
La prossima fattura sarà emessa in data: 07/04/2014.

Per ulteriori informazioni visiti il sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it), telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 191, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 oppure scriva a:  
Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI



6148020400100445300100010003000600029

TAA00AOY00447200010003P01T01 FQL\_142J001001 4453 1/6

Numero linea: 0280501206

Fattura n.:  
Periodo:8Z00174187  
Dicembre - Gennaio

| CONTRIBUTI E ABBONAMENTI                |         |          |       | Periodo        |              | Importo | Rif. IVA |
|---|---------|----------|-------|----------------|--------------|---------|----------|
| Linea telefonica affari                 |         |          |       | marzo - aprile |              | 45,00   | 22%      |
| TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI         |         |          |       |                |              | 45,00   |          |
| TRAFFICO                                | Offerta | Quantità | Unità | Durata         | Durata Media | Importo | Rif. IVA |
| Voce                                    |         |          |       |                |              |         |          |
| Locali                                  |         | 3        |       | 00:01:36       | 00:00:32     | 0,60    | 22%      |
| Interurbane                             |         | 5        |       | 00:03:55       | 00:00:47     | 1,00    | 22%      |
| Totale Voce                             |         |          |       |                |              | 1,60    |          |
| TOTALE TRAFFICO                         |         |          |       |                |              | 1,60    |          |
| ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI              |         |          |       | Periodo        |              | Importo | Rif. IVA |
| Spese spedizione Conto                  |         |          |       |                |              | 0,28    | 22%      |
| Arrotondamento su questa fattura        |         |          |       |                |              | -0,04   | F.C.IVA  |
| Arrotondamento sulla fattura precedente |         |          |       |                |              | 0,35    | F.C.IVA  |
| TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI       |         |          |       |                |              | 0,59    |          |
| CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE          |         |          |       |                |              | Importo | Rif. IVA |
| Totale imponibile in addebito           |         |          |       |                |              | 46,88   | 22%      |
| IVA in addebito                         |         |          |       |                |              | 10,31   |          |
| Importi Fuori Campo IVA                 |         |          |       |                |              | 0,31    | F.C.IVA  |
| TOTALE IMPORTO DA PAGARE                |         |          |       |                |              | 57,50   |          |

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.  
Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.  
I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

**TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA**

|              |   |             |  |
|--------------|---|-------------|--|
| 22%          | Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione | 10%         | Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto |
| F.C.IVA      | Importi fuori campo IVA   | Art. 8,2    | Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972   |
| Art. 8 bis,2 | Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972        | Art. 9,2    | Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972   |
| Art. 72      | Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972                     | Art. 72,3n2 | Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972  |
| Art. 1, 158  | IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007                        | F.T.S.      | Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972  |

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

18 PA +CP 5214 + A



## Informazioni e novità

### Si ricordi che

Se desidera attivare la domiciliazione dei pagamenti (addebiti diretti europei SEPA), comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 000280501206201402062 e Credit identifier IT390030000000488410010.

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **impresasemplice.it** o chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti [telecomitalia.it](http://telecomitalia.it) e [tim.it](http://tim.it), link 'Privacy', oppure chiamando il 191, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

L'anticipo conversazioni versato è di 80,00 euro, che verranno restituiti in caso di domiciliazione bancaria/postale delle fatture o alla cessazione della linea telefonica.

Telecom Italia invia le comunicazioni di servizio che la riguardano all'indirizzo email:

**POLEGN00@promolegno.191.it**

Se vuole indicarcene uno diverso, può farlo tramite il sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it)

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.



# Informazioni e novità

## In primo piano

### OBIETTIVI DI QUALITÀ PER L'ANNO 2014

La tabella sottostante riporta gli obiettivi di qualità che Telecom Italia si impegna a raggiungere quest'anno per la fornitura dei servizi di telefonia vocale su rete fissa. Ricordiamo che tali obiettivi sono stati fissati dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n. 725/13/CONS. Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sugli indicatori e sulle modalità di misura, definiti dalle delibere n. 254/04/CSP e 142/07/CSP, la invitiamo a consultare la sezione "Infoconsumatori" del sito [impresasemplice.it](http://impresasemplice.it).

| Indicatore   | Misura  | Obiettivo  |
|--|---|------------|
| Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale                                 | Percentile 95% del tempo di fornitura (1)   | 10 giorni  |
|  | Percentile 99% del tempo di fornitura (1)   | 21 giorni  |
|  | Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente  | 97,2 %     |
| Tasso di malfunzionamento per linea di accesso                                 | Rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso RTG   | 9,6 %      |
| Tempo di riparazione dei malfunzionamenti                                      | Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)  | 45 ore     |
|  | Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti (2)  | 96 ore     |
|  | Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto  | 92,3 %     |
| Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e a schede) in servizio | Rapporto tra la somma del numero dei giorni di funzionamento di tutti i telefoni pubblici osservati nel periodo considerato e il numero di giorni dello stesso periodo moltiplicato per il numero di telefoni pubblici sottoposti ad osservazione | 96,4 %     |
| Fatture contestate   | Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo  | 1,2 %      |
| Accuratezza della fatturazione   | Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo  | 0,3 %      |
| Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti               | Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"   | 50 secondi |
|  | Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti   | 70 secondi |
|  | Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi  | 47 %       |

(1) Per "Percentile 95% (o 99%) del tempo di fornitura" si intende il numero di giorni entro cui è stato soddisfatto il 95% (o il 99%) delle richieste.

(2) Per "Percentile 80% (o 95%) dei tempi di riparazione dei malfunzionamenti" si intende il numero di ore, a partire dalla segnalazione dei Clienti, entro cui è stato riparato l'80% (o il 95%) dei malfunzionamenti.

### MIGRAZIONE OBBLIGATORIA DEGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO NAZIONALI ALL'AREA UNICA DEI PAGAMENTI IN EURO (SEPA).

La informiamo che il Regolamento UE 260/2012 prevede, entro il 1° febbraio 2014, la sostituzione obbligatoria del servizio di addebito diretto nazionale con l'adozione di nuovi schemi di pagamento europei (SEPA). Le autorizzazioni all'addebito in conto (c.d. domiciliazioni RID bancarie e postali) per l'incasso di addebiti diretti periodici secondo uno schema nazionale, rilasciate al beneficiario del pagamento prima del 1° febbraio 2014, rimangono valide anche dopo tale data. Telecom Italia, in qualità di beneficiario del pagamento, utilizzerà quindi nel corso dei prossimi mesi i nuovi strumenti di addebito diretto SEPA, senza soluzione di continuità rispetto alle attuali domiciliazioni RID in essere con la propria Clientela e mantenendo invariate le attuali modalità di pagamento. Le regole relative all'eventuale storno del pagamento effettuato tramite addebito diretto, saranno coerenti alla classificazione del conto corrente applicata dall'istituto incaricato del pagamento in funzione della tipologia di clientela. Qualora gli addebiti dell'utenza telefonica fossero domiciliati su un conto corrente intestato a persona diversa dal titolare del contratto di abbonamento, la invitiamo ad inoltrare la presente comunicazione anche all'intestatario del conto corrente sul quale la domiciliazione è stata attivata. Per ulteriori informazioni sulla SEPA e sui nuovi strumenti di pagamento europei può rivolgersi alla sua Banca e/o Poste Italiane, oppure visitare i siti istituzionali di Banca d'Italia e dell'Associazione Bancaria Italiana. Può anche consultare la sezione SEPA del sito [telecomitalia.it](http://telecomitalia.it).

### NOVITA' SULL' OFFERTA TIM TUTTO

Scopra le novità sull'offerta mobile TIM TUTTO che le permette di scegliere il profilo più adatto alle sue esigenze componendo pacchetti di traffico telefonico e sms con pacchetti dati. Scopra anche il primo profilo unlimited Europa di Telecom Italia TIM TUTTO EUROPA, che consente di chiamare illimitatamente (fisso e mobile) in roaming dall'Europa e dall'Italia verso l'Europa e di navigare fino ad 1GB in Europa.

Si ricorda che, in ogni caso, il servizio deve essere utilizzato secondo criteri di buona fede e correttezza.

Inoltre se sceglie di acquistare anche uno dei pacchetti dati, l'opzione 4G LTE per navigare da smartphone fino a 70 mbps, è gratuita.

In più con il servizio INTERNET TWIN CARD può condividere il pacchetto dati scelto con l'opzione gratuita 4G LTE, tra smartphone e tablet o chiavetta. Per maggiori informazioni sull'offerta, sulla copertura LTE e sulle zone di copertura Europa chiami il Servizio Clienti 191 oppure visiti il sito [impresasemplice.it](http://impresasemplice.it)





## NOVITA' PER PAGARE IL CONTO TELECOM ITALIA

Da oggi, nelle **ricevitorie SISAL** puoi pagare in **CONTANTI** il tuo Conto Telecom Italia.

Il servizio è disponibile nelle ricevitorie che espongono questa vetrofania:



L'operazione è semplice: basta comunicare al ricevitore il numero di telefono e l'importo esatto da pagare.

Il servizio è attivo tutti i giorni dalle 6 alle 23 compresi i festivi e il costo è pari a 1,55 euro.

Cerca la ricevitoria più vicina a te su [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it)

Puoi pagare anche tramite **ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE**.

Per attivare la tua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trovi indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.



6148020400100445300100030003000010024

TAA00A0Y00447200030003P01T03 FQL\_142J001001 4453 5/6

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di versamento BancoPosta



SUL  
CONTO N. 141200

DI EURO 57,50

€ SULLO CONTO N. 141200

TD 896

INTESTATO A

TELECOM ITALIA S.p.A. MILANO

| N. TELEFONO | CODICI     | PERIODO |
|-------------|------------|---------|
| 0280501206  | 18 PA      | 2/14    |
| FATTURA     | SCADENZA   |         |
| 8Z00174187  | 10/03/2014 |         |

ESECUITO DA

PROMO LEGNO  
FORO BUONAPARTE 65  
20121 MILANO MI

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito BancoPosta

€ SULLO CONTO N. 141200

DI EURO 57,50

TELECOM ITALIA S.p.A. MILANO

891521400028050120600000575018

184250280501206023

| N. TELEFONO | CODICI | PERIODO | SCADENZA   |
|-------------|--------|---------|------------|
| 0280501206  | 18 PA  | 2/14    | 10/03/2014 |

ESECUITO DA

PROMO LEGNO  
FORO BUONAPARTE 65  
20121 MILANO MI

BOLO DELL'UFF. POSTALE

BOLO DELL'UFF. POSTALE

IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE  
IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

<184250280501206023>

00000057+50>

00141200<

896>

AUT. N. DB/SSIC/E 0692 del 14/12/2001