



Servizio Clienti Business
CASELLA POSTALE N. 218 - 14100 ASTI

Centro di costo 63/210/05
30 APR 2014
Nr. ER 107 pag 118

Telecom Italia Spa
Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 Milano
Direzione Generale e Secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
Cod. Fisc.: P.iva/Iscriz. al Reg. delle Imprese di Milano n. 00488410010
Iscriz. al Reg. A.E.E. IT0802000000799 - Cap. Soc. Euro 10.693.628.019,25

Conto



TAA10E69003719 MI
61480304001003704001001
DCOOS1389 0011 T1

PROMO LEGNO
FORO BUONAPARTE 65
20121 MILANO MI

Fattura n.:

8Z00386966

Emessa il:
bimestre:
periodo:

07/04/2014
3° 2014
Febbraio - Marzo

Intestata a:

PROMO LEGNO
FORO BONAPARTE 65
20121 MILANO MI

A

Numero

linea:

che si trova in:

Codice Segreto:

028051350

FORO BUONAPARTE
20121 MILANO MI

100 028051350 U

Codice Fiscale: 0000003850210968

Partita IVA: 03850210968

IMPORTO:

da pagare entro il:

249,00 Euro

12/05/2014

RIEPILOGO COSTI

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI	168,16
TRAFFICO	61,24
SCONTI E PROMOZIONI	-30,00
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI	4,75
IVA in addebito	51,45
IVA in accredito	-6,60
TOTALE EURO	249,00

MODALITÀ DI PAGAMENTO: Insieme a questo Conto Telecom Italia c'è il bollettino postale per pagare.

ATTENZIONE: alla data 07/04/2014 ci risulta che lei non abbia ancora pagato:

Conto n. 02/14 di euro 213,00.

Se lei ha già pagato, per favore telefoni al nostro Servizio Clienti 191 per comunicarci gli estremi di pagamento. Se invece non ha ancora pagato, la invitiamo a regolarizzare al più presto la sua posizione e a darcene comunicazione come sopra indicato: in caso contrario saremo costretti a sospendere il servizio e ad attivare le procedure per il recupero delle somme a noi dovute.

La prossima fattura sarà emessa in data: 06/06/2014.

Per ulteriori informazioni visiti il sito www.impresasemplice.it, telefoni gratuitamente al Servizio Clienti 191, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 oppure scriva a:

Telecom Italia - Servizio Clienti Business - Casella Postale n. 218 - 14100 ASTI



6148030400100370400100010004027000044

TAA10E6900371900010004P01T01 RQY_144G001001___ 3704 1/8

Numero linea: 028051350

Fattura n.:
Periodo:8Z00386966
Febbraio - Marzo

CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Linea ISDN	maggio - giugno	62,00	22%
Alice Business Tutto Incluso*	maggio - giugno	37,90	22%
In Italia con Alice	febbraio - marzo	30,00	22%
In Italia con Alice linea fonia	febbraio - marzo	30,00	22%
ISDN - NT1 plus 2b1q etsi - affari*	maggio - giugno	8,26	22%

TOTALE CONTRIBUTI E ABBONAMENTI

168,16

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media	Importo	Rif. IVA
Voce							
Numeri mobili	In Italia con Alice	83		03:36:38	00:02:36	42,87	22%
Internazionali		30		01:04:54	00:02:09	17,55	22%
Numeri mobili internazionali		3		00:00:08	00:00:02	0,82	22%
Totale Voce						61,24	

TOTALE TRAFFICO

61,24

SCONTI E PROMOZIONI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
In Italia con Alice linea fonia		-30,00	22%

TOTALE SCONTI E PROMOZIONI

-30,00

ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

	Periodo	Importo	Rif. IVA
Soprattassa dettatura telefonica	febbraio	0,52	22%
Telegrammi nazionali	febbraio	3,66	22%
Spese spedizione Conto		0,28	22%
Arrotondamento su questa fattura		-0,04	F.C.IVA
Arrotondamento sulla fattura precedente		0,33	F.C.IVA

TOTALE ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI

4,75

CALCOLO DELL'IMPORTO DA PAGARE

	Importo	Rif. IVA
Totale imponibile in addebito	233,86	22%
IVA in addebito	51,45	
Totale imponibile in accredito	-30,00	22%
IVA in accredito	-6,60	
Importi Fuori Campo IVA	0,29	F.C.IVA
TOTALE IMPORTO DA PAGARE	249,00	

Con questo conto lei paga le telefonate che ha già fatto e l'abbonamento alla linea telefonica e ad alcuni servizi che lei usa.

Tutti i periodi di tempo a cui si riferiscono abbonamenti ed eventuali noleggi sono scritti vicino ad ogni voce.

I consumi per i quali non indichiamo alcun nome di offerta, sono addebitati secondo i prezzi base.

Alle voci segnate * non applichiamo le Condizioni Generali di Abbonamento. Per queste voci lei paga 56,32 euro (compresa IVA di 10,16 euro) sul totale di 249,00 euro.

TABELLA ALIQUOTE E RIFERIMENTI IVA

22%	Percentuale dell'imposta applicata a tutti i servizi di telecomunicazione	10%	Percentuale dell'imposta applicata ai canoni di abbonamento alla diffusione radiotelevisiva con accesso condizionato effettuata in forma digitale a mezzo di reti via cavo o via satellite ivi comprese le trasmissioni televisive punto-punto
F.C.IVA	Importi fuori campo IVA	Art. 8,2	Operazioni non imponibili art. 8, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8 bis,2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972	Art. 9,2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma, D.P.R. n. 633/1972
Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72, D.P.R. n. 633/1972	Art. 72,3n2	Operazioni non imponibili art. 72, 3° comma, n. 2, D.P.R. n. 633/1972
Art. 1, 158	IVA assolta da emittente Art. 1, c.158 L. 244/2007	F.T.S.	Operazioni Fuori dal Territorio dello Stato Art 7, D.P.R. n. 633/1972

L'imposta di bollo, se è indicata su questo documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001); se non è indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.

17 PA +CP 5314 + A



Informazioni e novità

Si ricordi che

Se desidera attivare la domiciliazione dei pagamenti (addebiti diretti europei SEPA), comunichi alla sua Banca/Poste Italiane i seguenti codici: ID mandato 000208051350201404072 e Credit identifier IT390030000000488410010.

PER LA SUA LINEA PRINCIPALE

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **impresasemplice.it** o chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

PER LE SUE LINEE AGGIUNTIVE ALICE BUSINESS VOCE

Sulla sua linea sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con **899**; i numeri che iniziano con **894** e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con **895** e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con **prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa)**. Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito **impresasemplice.it** o chiami il Servizio Clienti **191** o il suo contatto abituale Telecom Italia.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali e sui suoi diritti, è disponibile, sui siti telecomitalia.it e tim.it, link 'Privacy', oppure chiamando il 191, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiarimento sulle finalità del trattamento dei suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonché sulle modalità di accesso ai dati che la riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, tra cui il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per finalità commerciali.

L'anticipo conversazioni versato è di 80,00 euro, che verranno restituiti in caso di domiciliazione bancaria/postale delle fatture o alla cessazione della linea telefonica.

Può comunicarci il suo indirizzo email, da utilizzare per l'invio di comunicazioni inerenti il rapporto Contrattuale (ad esempio informazioni e documentazione di tipo amministrativo), accedendo all'Area Clienti del sito www.impresasemplice.it nella sezione "Dati Aziendali".

La nostra Carta dei Servizi è disponibile sul sito internet e nelle prime pagine dell'elenco abbonati.

Le sue offerte

LINEA AGGIUNTIVA TUTTOCOMPRESO, ALICE BUSINESS VOCE E ALICE BUSINESS TUTTO INCLUSO

La informiamo che l'offerta Voce da Lei sottoscritta include chiamate illimitate nazionali (locali e interurbane). Per le chiamate verso cellulari è invece applicato un listino dedicato e a consumo.



Informazioni e novità

In primo piano

Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche.

Telecom Italia informa che dal 6 giugno 2014 avvierà la Fatturazione elettronica certificata per le Amministrazioni Pubbliche in ottemperanza a quanto stabilito dal D.M. 55 del 3 aprile 2013. Il Regolamento in oggetto individua, per classi di Pubbliche Amministrazioni, le date di decorrenza dell'obbligo di fatturazione elettronica stabilito dall'art. 1, comma 209, della legge 244/2007 e definisce una serie di regole tecniche che specificano, tra l'altro, le modalità per l'identificazione univoca degli uffici centrali e periferici delle amministrazioni destinatari della fatturazione. Ciascuna Pubblica Amministrazione è tenuta a dare comunicazione a Telecom Italia dei Codici Ufficio che garantiranno l'identificazione univoca del destinatario delle fatture emesse da Telecom Italia, codici ai quali dovranno essere inoltre associate le corrispondenti Linee Telefoniche o i Contratti in essere. Per la comunicazione dei predetti Codici Ufficio e la conferma dei dati fiscali obbligatori Telecom Italia ha messo a disposizione il **Numero verde 800.000.641** e l'**indirizzo mail dedicato codiciufficio_pa@telecomitalia.it**.

VARIAZIONE CONDIZIONI DI ABBONAMENTO SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI

La informiamo che a partire dal 1° luglio 2014 per i Servizi Telefonici Supplementari verranno applicati nuovi prezzi. Il costo dell'abbonamento mensile passerà da 1,30 € a 1,64 € (IVA esclusa) per un singolo servizio attivo; da 1,34 € a 2,46 € (IVA esclusa) per due servizi attivi; da 2,01 € a 3,28 € (IVA esclusa) per tre servizi attivi. Le ricordiamo che questi servizi sono: Avviso di chiamata; Trasferimento di chiamata; Conversazione a tre. Se ha attivi questi servizi e non intende accettare questa modifica, potrà recedere senza costi dai relativi servizi inviando una comunicazione scritta entro il 30 giugno 2014 a Telecom Italia, all'indirizzo postale indicato in questo Conto o via fax al numero gratuito 800.000.191. Per maggiori informazioni può visitare il sito impresasemplice.it o chiamare il Servizio Clienti 191.

SERVIZI, ORA ESATTA, SVEGLIA E CHIAMATA URGENTE SU OCCUPATO

Informiamo che a partire dal **17 marzo 2014** è stato unificato il costo dei servizi Ora Esatta e Sveglia che sono fruibili effettuando una chiamata dal proprio telefono. Componendo infatti il numero **"42.161"** si può conoscere **ora, minuti, secondi e data** al momento della chiamata e componendo il numero **"42.142"** è possibile programmare la **sveglia dal proprio telefono** e ricevere una puntuale telefonata all'ora stabilita. Il nuovo costo per la consultazione di ciascun servizio è di 1,56 € (IVA esclusa) rispetto ai precedenti 0,25 € (IVA esclusa) del servizio Ora Esatta e di 0,50 € (IVA esclusa) del servizio Sveglia. Rimane invece invariato l'attuale costo di consultazione del servizio Ora Esatta con chiamata da telefono pubblico di Telecom Italia.

La informiamo inoltre che dal **1 aprile 2014** non sarà più attivo il servizio **"42.197 - Chiamata urgente su occupato"**. In alternativa potrà utilizzare il "servizio 5", gratuito e già attivo sulla sua linea telefonica, che le permette di prenotare la richiamata automatica su un numero fisso o mobile (TIM o Vodafone) che risulti occupato, selezionando il tasto "5". Per maggiori informazioni può visitare il sito impresasemplice.it o chiamare il Servizio Clienti 191.



Numero linea: 028051350

Fattura n.:
Periodo:**8Z00386966**
Febbraio - Marzo**DOCUMENTAZIONE DEL TRAFFICO**

N. 028051350

**Telegrammi
Nazionali**

Data	Ora	Numero Parole	Destinazione	Numero Richiesta	Costo
03/02	12:02	17	ALTAVILLAV	133601	3,6600





NOVITA' PER PAGARE IL CONTO TELECOM ITALIA

Da oggi, nelle **ricevitorie SISAL** puoi pagare in **CONTANTI** il tuo Conto Telecom Italia.

Il servizio è disponibile nelle ricevitorie che espongono questa vetrofania:



L'operazione è semplice: basta comunicare al ricevitore il numero di telefono e l'importo esatto da pagare.

Il servizio è attivo tutti i giorni dalle 6 alle 23 compresi i festivi e il costo è pari a 1,55 euro.

Cerca la ricevitoria più vicina a te su www.impresasemplice.it

Puoi pagare anche tramite **ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE**.

Per attivare la tua domiciliazione è sufficiente fornire alla banca o all'ufficio postale i codici di domiciliazione che trovi indicati nella pagina Informazioni e novità, nella sezione Si ricordi che.



6148030400100370400100040004026410051

TAA10E6900371900040004P01T03 RQY_144G001001 3704 7/8

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di versamento BancoPosta



SUL
C/C N. 141200

DIEURO 249,00



SULC/C N. 141200

DIEURO 249,00

INTESTATO A

TELECOM ITALIA S.p.A. MILANO

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO
028051350	17 PA	3/14
FATTURA	SCADENZA	
8Z00386966	12/05/2014	

ESEGUITO DA

PROMO LEGNO
FORO BONAPARTE 65
20121 MILANO MI

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito



SULC/C N. 141200

DIEURO 249,00

TD 896

INTESTATO A

TELECOM ITALIA S.p.A. MILANO

891531400020805135000002490029

N. TELEFONO	CODICI	PERIODO	SCADENZA
028051350	17 PA	3/14	12/05/2014

ESEGUITO DA

PROMO LEGNO
FORO BONAPARTE 65
20121 MILANO MI

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

<184350208051350018>

00000249+00>

00141200< 896>

Aut. N. DB/SSIC/E 0882 del 14/12/2001